

Общество с ограниченной
ответственностью «МиланКосметикс»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «МиланКосметикс»
А.П. Логинов
03.01.2023

Публичная оферта (предложение)
интернет-магазина " **MILAN.BY** "
о продаже товаров

Значение терминов и определений, используемых в настоящей оферте:

Заказ - запрос, отправленный посредством сайта интернет-магазина, на покупку товара и его доставку.

Интернет-магазин - информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта.

Покупатель - физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар или использующее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «МиланКосметикс».

Товар - имущество, информация о котором размещена на сайте интернет-магазине и предназначенное для продажи.

Сайт интернет-магазина: **MILAN.BY**.

1. Настоящая публичная оферта (далее по тексту - оферта) является официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее по тексту - договор РКП) на условиях, указанных на сайте интернет-магазина и определенных в настоящей оферте.

2. Договор РКП является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям договора РКП, изложенным в оферте и на сайте, в целом (без оговорок и дополнений).

3. Условия продажи товара и договора РКП, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия оферты, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте интернет-магазина. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению заказов.

4. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу и заключения договора РКП ознакомиться условиями оферты, информацией о товаре в интернет-магазине и ценами на него.

5. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению договора РКП и в связи с его заключением регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, законодательством о защите прав потребителей, законодательством о торговле, в том числе Правилами продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, Правилами продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам.

Оформление и принятие заказа

6. Оформление заказа товара в интернет-магазине производится Покупателем только через сайт интернет-магазина.

7. Режим работы интернет-магазина: круглосуточно без перерыва на обед и выходных.

8. Для оформления заказа в интернет-магазине Покупатель должен создать на сайте интернет-магазина Личный кабинет (либо Учетную запись), для чего ему необходимо пройти регистрацию на сайте либо войти через социальные сети или электронную почту.

9. Каждый Покупатель вправе иметь только один Личный кабинет. В случае если Покупатель имеет более одного Личного кабинета Продавец вправе оставить один на свой выбор и заблокировать все остальные Личные кабинеты Покупателя.

10. Покупатель в целях его идентификации и оформления заказов на сайте интернет-магазина при регистрации заявляет свой персональный логин (свою электронную почту) и пароль. Все последствия передачи третьим лицам своего логина (информации о своей электронной почте) и пароля несет Покупатель.

11. При формировании заказа Покупатель указывает необходимые данные, в том числе:

- наименование и количество товара,
- способ доставки заказанного товара,
- форма оплаты заказанного товара,
- фамилия, имя, отчество Покупателя,
- адрес доставки товара,
- время доставки товара (по желанию),
- контактный телефон Покупателя,
- адрес электронной почты.

12. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки заказа.

13. Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже и доставки товара.

14. Покупатель вправе:

- внести изменения в заказ до начала его исполнения Продавцом, т.е. до момента подтверждения принятия заказа к исполнению Продавцом);

- до передачи товара отказаться от исполнения договора РКП при условии возмещения Продавцу необходимых расходов, понесенных последним в связи с совершением действий по исполнению договора РКП. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем за Товар, производится в соответствии с п. 33-34 настоящей оферты.

15. Реализация товара в интернет-магазине производится по цене, указанной на сайте интернет-магазина и на условиях, установленных в настоящей оферте и на сайте интернет-магазина.

16. Окончательная цена товара формируется с учетом скидок, на которые Покупатель имеет право.

17. Продавец подтверждает Покупателю принятие надлежаще оформленного заказа к исполнению путем уведомления Покупателя о приеме заказа в Личном кабинете Покупателя, а также по электронной почте.

Доставка и передача товара Покупателю

18. Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные сторонами при подтверждении заказа.

19. Способы и условия доставки товара:

19.1. Доставка товара курьером по г. Минску

- курьерская доставка осуществляется на адрес, указанный в заказе Покупателя. Покупатель обязан обеспечить возможность доступ курьера в здание и помещение, указанное в адресе доставки

- продавец или курьер вправе отказаться производить доставку, передачу товара в общественных местах (общественном транспорте, зданиях вокзала, ж/д и др.)

- производится только по г. Минску

- производится в будние дни, кроме государственных праздников и праздничных дней в интервал времени, указанный покупателем при заказе товара или иной срок, согласованный сторонами;

- курьерская доставка осуществляется бесплатно при условии приобретения товара на сумму не менее 90 (Девяносто) бел.рублей. Стоимость курьерской доставки при заказе товара на сумму менее 90 (Девяносто) бел.рублей составляет 7 (Семь) бел.руб.

- Покупатель обязан принять курьера по адресу и во время, указанные в заказе. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, производится повторная доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом. Повторная доставка производится при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется

- после проверки и оплаты товара Покупатель расписывается на товарных документах, подтверждая что претензий к наименованию, количеству и комплектности товара не имеет, а также видимых недостатков в товаре не обнаружено.

19.2. Доставка товара курьером Европочты по Беларуси

- зона доставки курьером Европочты указана на сайте интернет-магазина.

- доставка товара курьером Европочты осуществляется бесплатно при условии приобретения товара на сумму не менее 200 (Двухсот) бел.рублей. Стоимость курьерской доставки при заказе товара на сумму менее 200 (Двухсот) бел.рублей составляет 10 (Десять) бел.руб.

- доставка товара производится только в пределах Республики Беларусь в сроки, установленные Европочтой. Продавец не отвечает за задержку доставки товара курьером Европочты.

- в случае если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, повторная доставка товара производится в новые сроки, согласованные с продавцом, при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется

19.3. Доставка товара до отделения Европочты

Стоимость доставки товара до отделения Европочты составляет 4,29 (Четыре бел.руб. 29 коп.)

19.4. Самовывоз из сети магазинов «Косметика 24» при оплате товара банковской картой посредством интернет-платежа. При оплате заказа картой онлайн или ЕРИП, доставка заказа в магазин производится на следующий рабочий день. При оплате заказа непосредственно в магазине доставка товара производится в течение 5 рабочих дней.

20. За непринятый заказ предоплата возвращается Покупателю на основании его заявления, направленного на электронную почту Продавца info@milan.by либо оформленного через Личный кабинет.

21. В случае непринятия заказа по вине Покупателя, все затраты, связанные с возвратом предоплаты несет Покупатель.

22. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

23. После передачи товара Покупателю претензии к наименованию, количеству и комплектности товара не принимаются.

Способы оплаты товара

24. Наличный расчет

Расчет производится в белорусских рублях наличными денежными средствами курьеру при приобретении товара.

После оплаты товара Покупателю предоставляется кассовый и товарный чек.

25. Банковская карта

- через банковский терминал

К оплате принимаются платежные карты: Белкарт, Visa, Maestro. Платеж осуществляется с использованием платежного терминала, предоставленного курьером, в месте передачи товара Покупателю.

- Интернет-платеж

Можно произвести по банковским пластиковым карточкам Visa, Maestro (за

исключением карт, выпущенных зарубежными банками), Белкарт на сайте интернет-магазина.

Оплата производится до передачи товара курьеру для доставки, высылки товара по Европочте или самовывоза из сети магазинов «Косметика 24»

Комиссии за платеж посредством банковской карты не снимаются (кроме случаев, если это предусмотрено в договоре между покупателем и банком).

26. Оплату также можно совершить посредством ЕРИП, сервисов Apple Pay, Samsung Pay согласно инструкции, размещенной на сайте интерне-магазина.

Условия возврата (обмена) товара

27. Возврат (обмен) товара производится по адресу: г. Минск, ул. Филимонова, 55/3-309, пом. № 13.

28. Доставка (пересылка) товара для возврата (обмена) производится силами Покупателя.

29. Для оформления возврата (обмена) Покупатель подает Продавцу заявление о возврате (обмене) товара. Посредством обратной связи стороны согласовывают условия возврата (обмена).

30. Возврат (обмен) качественного товара

Покупатель вправе вернуть товар в присутствии курьера либо в течение 14 дней с момента передачи ему товара.

Покупатель также вправе в течение 14 дней обменять товар на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет (произвести доплату или Покупателю будет возвращена разница).

Обмен либо возврат товара надлежащего качества производится при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Продавца.

При возврате товара надлежащего качества возврат уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение семи дней.

Возврат (обмен) качественного товара осуществляется за счет Покупателя.

31. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь.

32. Парфюмерно-косметические товары (за исключением товаров, упакованных в герметичную (вакуумную) потребительскую упаковку, а также в потребительскую упаковку, обеспечивающую возможность установить, что товар не был в употреблении) согласно Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 N 778, обмену и возврату не подлежат.

Возврат денежных средств

33. Возврат денежных средств производится в следующем порядке

- *наличными денежными средствами* в одном из магазинов Продавца, согласованном сторонами.

Возврат наличных денежных Покупатель производится только в случае предъявления Покупателем документа, удостоверяющего личность. Представитель Покупателя также должен предъявить документ, подтверждающий полномочия на получение за Покупателя денежных средств.

- курьером (в пределах г. Минска)

Стоимость курьерской доставки дополнительно согласовывается сторонами.

- почтовым переводом

Возврат денежных средств почтовым переводом осуществляется в течение трех рабочих дней с момента получения Продавцом товара.

Расходы по денежному переводу несет Покупатель.

- *безналичный расчет*

Возврат суммы на счет Покупателя производится на основании его заявления (электронного письма) на эл. адрес info@milan.by с пометкой "возврат". Для возврата необходимо указать следующую информацию:

- ФИО Покупателя, на которого была оформлена покупка товара

- номер заказа

- реквизиты, на которые будет произведен возврат денежных средств: номер счета Покупателя, название банка, код банка, номер карты.

Возврат денежных средств производится только Покупателю.

Перечисление денежных средств осуществляется Продавцом в течение семи календарных дней с момента получения письма от Покупателя, при условии указания в нем всей необходимой данных. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет Покупателя зависит от правил банка-получателя.

34. При возврате денежных средств (в случае возврата, обмена товара или возврата предоплаты) расчеты с Покупателем производятся в том же порядке, в котором производилась его оплата, если иное не установлено соглашением сторон.

Ответственность сторон. Расторжение

35. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

36. Договор РКП может быть расторгнут по соглашению между Продавцом и Покупателем и (или) в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «МиланКосметикс» (сокращенное наименование - ООО «МиланКосметикс»)

Юридический и почтовый адрес: 220114, Республика Беларусь, г. Минск,

ул. Филимонова, д. 55, корп. 3, офис 309, помещение 13

р/счет BY50UNBS30120919200060000933 в ЗАО «БСБ Банк», БИК UNBSBY2X

УНП 191601134

Телефон/факс + 375 17 377-88-97

e-mail: info@milan.by

Директор Логинов Александр Петрович, действует на основании Устава

Интернет - магазин Общество с ограниченной ответственностью «МиланКосметикс"
MILAN.BY " внесен в Торговый реестр Республики Беларусь с 15.07.2020 г.,
Регистрационный номер в Торговом реестре Республики Беларусь: 487132.